**个税服务中心的功能说明**

**注意事项：安装时，必须手工单击选“深圳”地区**



****

**更多详情，请看下方**

****

1. **个税服务中心是什么？**

**答：**个税服务中心是一款**免费的**个税服务软件，旨在帮助用户**实时解决**在自然人税收管理系统扣缴客户端**纳税申报时遇到的问题；**并能够在工作之余**补充税收知识**。

1. **个税服务中心需要收费吗？**

**答：**个税服务中心提供**免费**的咨询、资讯及知识查询等服务，不收取任何费用。

1. **个税服务中心的具体功能是什么？**

**答：**通过面板我们可以看到（如下图），个税服务中心的4个板块对应的4个功能：

****

【我要咨询】

①工作时间段人工1V1**在线解决**纳税人包括**申报、实务等等个税方面的问题**；非工作时间智能机器人回复常见问题。

②**个税热点问题推送**

**分类汇总各类常见问题**，**周期更新常见问题库**，并将最热门、最常见为题推荐给纳税人，提升自主服务效率。



【个税必学】

将个税知识、个税问题制作成**专业课程视频**，由**专业财税老师免费进行讲解**，帮助纳税解决问题，提高自身业务水平。

【资讯中心】

实时更新个税动态信息，传播个税改革动态，解读个税政策，分析个税风险，提示税局通知，讲解申报要点，易读易懂，让大家轻松获取知识。点击“更多”按钮还可进入到个税服务中心网站（https://www.xuegeshui.com/news）：



资讯模块分为5个栏目：

①动态：实时更新个税动态信息，解读个税政策，关注个税改革；

②业务点评：通过故事小场景再现个税业务知识点；

③风险点点看:剖析真实税务稽查案例风险点，提高用户防范意识；

④撩税吧：最有争议的税收业务案例的话题讨论；

⑤申报提醒：各地税局、咨询业务中的个税申报相关的公告以及热点问答整理。

用户可根据需要自行浏览学习。

每天，个税服务中心还将推送热门、实用的个税相关文章，帮助用户及时了解新内容，学习个税知识点。

【知识查询】

对个税政策、知识点、税收征管等知识进行系统整理，方便纳税人查询及学习，并配备专业人士实时维护，确保知识的适用性。

点击“更多”会进入网站页面：



根据自己的查询需要自行选择精度：



选中想要查询的要点后，相关的所有个税税收政策一网打尽，体系完整，方便查阅。不仅如此，政策有变动时，网站会及时更新，保障用户接受到的信息总是最新、最准确的。

此外，用户还可通过网站查询功能，搜索关键字或文号直接查询，更加方便快捷。

****